

Приложение № 1
к Методическим рекомендациям
по оценке доступности
для инвалидов объектов и услуг торговли,
общественного питания и
бытового обслуживания

**Агрегированные показатели доступности для инвалидов объекта
потребительского рынка**

№	Показатели
1	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске
2	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата
3	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями слуха
4	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями зрения
5	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с ментальными нарушениями
6	Доступность для инвалидов услуг, предоставляемых объектом потребительского рынка

Приложение № 2

к Методическим рекомендациям по оценке
доступности
для инвалидов объектов и услуг торговли,
общественного питания и
бытового обслуживания

Частные показатели доступности для инвалидов объекта потребительского рынка

1.	Частные показатели, характеризующие доступность объекта потребительского рынка для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске
1.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка
1.2.	Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка
1.3.	Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка
1.4.	Доступность входа на объект потребительского рынка
1.5.	Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка
1.6.	Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка
1.7.	Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка (показатель учитывается и оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)
2.	Частные показатели, характеризующие доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата
2.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка
2.2.	Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка
2.3.	Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка
2.4.	Доступность входа на объект потребительского рынка
2.5.	Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка
2.6.	Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка (показатель учитывается и оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)
3.	Частные показатели, характеризующие доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями слуха
3.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка, входа в здание и пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка
3.2.	Доступность входа на объект потребительского рынка и возможность

	продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка
3.3.	Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка
4.	Частные показатели, характеризующие доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушением зрения
4.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка
4.2.	Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка
4.3.	Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка
4.4.	Доступность входа на объект потребительского рынка
4.5.	Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка
4.6.	Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка
4.7.	Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка (показатель учитывается и оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)
5.	Частные показатели, характеризующие доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с ментальными нарушениями
5.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка, входа в здание и пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка
5.2.	Доступность входа на объект потребительского рынка и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка
5.3.	Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка
6.	Частные показатели, характеризующие доступность для инвалидов услуг, предоставляемых объектом потребительского рынка
	<i>Объекты розничной торговли</i>
6.1.	Наличие услуги по доставке товаров на дом с приемом заказов по телефону и(или) в Интернете или возможность получения услуги у входа на объект с использованием кнопки вызова
	<i>Объекты общественного питания</i>
6.2.	Наличие услуги по доставке готовых блюд на дом с приемом заказов по телефону и (или) в Интернете или возможность получения услуги у входа на объект с использованием кнопки вызова
	<i>Объекты бытового обслуживания</i>
6.3.	Наличие услуги по оказанию бытовых услуг на дому с приемом заказов по телефону и (или) в Интернете или возможность получения услуги у входа на объект с использованием кнопки вызова

Приложение № 3

к Методическим рекомендациям по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания

1. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход на территорию, прилегающую к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка	ширина прохода, калитки (если есть ограждение)	0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа)
Путь к входу в здание	ширина тротуара (пути движения)	1,5 м и более (по крайней мере, для одного входа); допустимы сужения до 1,2 м
	есть хотя бы один путь движения от входа на территорию до входной группы без перепадов высот	наличие
Открытые лестницы и перепады высот	дублируются пандусами или съездами	наличие
Пандус на рельефе		наличие, если уклон пешеходного пути превышает 5 % (на 5 см подъема на каждый метр длины пути)
	ширина марша	не менее 0,9-1,1 м
	длина одного марша	9,0 м и менее
	уклон	5 % и менее; для подъема до 0,2 м – до 10 %
Поручни с двух сторон	верхний поручень на высоте	0,9 м
	нижний поручень на высоте	0,7 м
	наличие горизонтального травмобезопасного завершения	длина 0,27 – 0,33 м
Перепады высот более 0,015 м на пути движения (например, пересечение пешеходных и транспортных путей)	оборудованы съездами	наличие
Наличие оборудованных парковок для автотранспорта инвалидов на территории (для крупных торговых объектов торговой площадью от 3000 кв. м – в городской и от 650 кв. м – в сельской местности, построенных или реконструированных после 1 июля 2016 г., а также для торговых объектов торговой площадью от 400 кв. м, построенных после 1	количество	не менее 10 % от общего количества парковочных мест
	удаленность от входа	не далее 50 м
	размер	3,6х6,0 м
	идентификация	международный знак доступности для человека на инвалидной коляске на поверхности парковочного места знак парковки для инвалидов на вертикальной стойке или поверхности на высоте от 1,5 до 4,5 м

2. Оценка частного показателя «Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Входная группа	как минимум одна входная группа объекта доступна для людей с инвалидностью	наличие
Дверь	дверной проем	1,2 м. Если дверной проем 2-х створчатый, рабочая створка не менее 0,9 м «в свету» (по крайней мере, для одного входа)
	порог в дверном проеме	0,014 м и менее (по крайней мере, для одного входа)
	прозрачные полотна дверей (при палочни)	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м
Крыльцо или входная площадка	габариты входной площадки с пандусом	2,2x2,2 м и более
	навес, водоотвод	наличие
Пандус наружный	наличие	в случае отсутствия входных площадок в уровне земли («нулевой вход»). На входах с перепадом высоты между путями движения и входной площадкой более 1,5 см (по крайней мере, для одного входа)
	уклон	5 % и менее (по крайней мере, для одного входа)
	ширина марша (в чистоте, между поручнями)	0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	высота подъема одного марша (максимальная)	0,45 м и менее (по крайней мере, для одного входа)
Разворотные площадки	при въезде на пандус	1,5x1,5 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	промежуточная площадка прямая, размеры (допустимо отсутствие)	1,5x1,5 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	промежуточная с поворотом направления движения	1,5x1,5 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	поручни с двух сторон в 2-х уровнях	наличие (по крайней мере, для одного входа)
	наличие горизонтального травмобезопасного завершения	длина 0,27 – 0,33 м
	высота поручней	0,9 и 0,7 м от поверхности
Наружный подъемник		наличие при отсутствии пандуса на входе, если вход не с уровня земли (по крайней мере, для одного входа)
Тамбур	глубина	1,5 м и более (по крайней мере, для одного входа); при автоматических дверях допустимо

		менее 1,5 м 2,45 и более при прямом движении и одностороннем открывании дверей
	ширина	2,3 м и более (по крайней мере, для одного входа) 1,6 и более при прямом движении и одностороннем открывании дверей
	ширина дверного проема в свету	0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	высота порога наружного, внутреннего	0,014 м и менее (по крайней мере, для одного входа)
Ландус внутренний к лестнице на уровень 1-го этажа	ширина марша	0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	уклон	5 % и менее (по крайней мере, для одного входа), для стесненного пространства до 8 %
	разворотные площадки внизу,верху	1,5х1,5 м и более по крайней мере, для одного входа
	поручни с двух сторон	наличие (по крайней мере, для одного входа)
	высота поручней	0,9 и 0,7 м
Ландус переносной		наличие в случае отсутствия стационарного, система вызова помощи, готовность персонала оказывать помощь людям с инвалидностью в подъеме по ландусу
Подъемник (мобильный или стационарный)		наличие в случае отсутствия ландуса

3. Оценка частного показателя «Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Коридоры/холлы	ширина полосы движения (с учетом мебели и оборудования)	1,5 м и более, допустимы сужения до 0,9 м на длину не более 1,0 м
Разворотные площадки	при повороте на 90 град., размеры	диаметр разворота 1,2 м и более
	при повороте на 180 град., размеры	диаметр разворота 1,4 м и более
Дверь, открытый проем в стене	дверной проем	0,9 и более
	порог в дверном проеме	0,014 м и менее
	прозрачные полотна дверей (при наличии)	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м
Ландус внутренний на этаже (при необходимости)	ширина марша	0,9 м и более
	уклон	5 % и менее
	разворотные площадки внизу,верху, размеры	1,5х1,5 м и более
	поручни с двух сторон	наличие
	высота поручней	0,9 и 0,7 м
Средства вертикального транспорта	доступные лифты или платформы подъемные для инвалидов	наличие (если объект размещается на нескольких этажах)
Лифт пассажирский (при	длина кабины	1,4 м и более (по крайней мере,

необходимости)		для одного лифта)
	ширина кабины	1,1 м и более (по крайней мере, для одного лифта)
	ширина дверного проема	0,9 м и более (по крайней мере, для одного лифта)

4. Оценка частного показателя «Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка» для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Залы/Коридоры/холлы	ширина полосы движения (с учетом мебели и оборудования)	1,5 м и более, допустимы сужения до 0,9 м на длину не более 1,0 м
Дверь, открытый проем в стисе	дверной проем	0,9 и более
	порог в дверном проеме	0,014 м и менее
	прозрачные полотна дверей (при наличии)	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м
Разворотные площадки	при повороте на 90 град., размеры	диаметр разворота 1,2 м и более
	при повороте на 180 град., размеры	диаметр разворота 1,4 м и более
Пандус внутренний на этаже (при необходимости)	ширина марша	0,9 м и более
	уклон	5 % и менее
	разворотные площадки внизу, вверх	1,5x1,5 м и более
	поручни с двух сторон	наличие
	высота поручней	0,9 и 0,7 м
Средства вертикального транспорта	доступные лифты или платформы подъемные для инвалидов-колясочников	наличие (если объект размещается на нескольких этажах)
Лифт пассажирский (при необходимости)	длина кабины	1,4 м и более (по крайней мере, для одного лифта)
	ширина кабины	1,1 м и более (по крайней мере, для одного лифта)
	ширина дверного проема	0,9 м и более (по крайней мере, для одного лифта)

5. Оценка частного показателя «Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка» для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске.

Наименование оцениваемого элемента или вида обслуживания	Характеристика оцениваемого элемента или вида обслуживания	Условие доступности
<i>Объекты розничной торговли</i>		
Столы, прилавки, полки с товаром в залах самообслуживания	<i>Вариант 1</i>	
	доступные столы, прилавки полки	наличие
	высота доступных столов, прилавков, полок	не более 0,85 м от уровня пола
	высота проема под столешницей стола,	не менее 0,75 м

	прилавка	
	глубина доступных столов, прилавков, полок	не более 0,5 м
	<i>Вариант 2</i>	
Столы, прилавки, при обслуживании через прилавок	Персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов в кресле-коляске и оказание им помощи при отборе товаров с полок	наличие
	<i>Вариант 1</i>	
	доступные прилавки	наличие
Расчетно-кассовая зона	высота прилавков	не более 0,85 м над уровнем пола
	<i>Вариант 2</i>	
	Персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов в кресле-коляске и оказание им помощи при отборе товаров с полок	наличие
	доступный контрольно-кассовый узел	наличие
Кабины для примерки	ширина прохода около доступного контрольно-кассового узла	не менее 1,2 м
	расчетные плоскости кассовых кабин	высота 0,8-0,85 от уровня пола
	расчетные плоскости кассовых кабин при фронтальном доступе	глубина не менее 0,5 м
	кабина, доступная для инвалида-колясочника	наличие
	размеры кабины	пространство размерами не менее 1,5x1,5 м
<i>Объекты общественного питания</i>		
Обслуживание через окно/прилавок	высота рабочей поверхности	не более 0,85 м
	Габариты зоны обслуживания: размещение кресла-коляски (глубина при фронтальном или ширина при боковом обслуживании)	1,25 м и более
	Габариты зоны обслуживания: размещение кресла-коляски (глубина при боковом или ширина при фронтальном обслуживании)	0,9 м и более
Обслуживания официантом за столиком	места, доступные для инвалидов-колясочников	наличие
	ширина полосы движения по зоне обслуживания (с учетом мебели и оборудования)	1,2 м и более, сужения до 0,9 м на длину не более 0,6 м
	площадь места для инвалида-колясочника	не менее 3 кв. м
	высота обеденного стола, доступного для инвалида-колясочника	0,65-0,8 м
	параметры обеденного стола доступного для инвалида-колясочника	Высота столешницы - не более 0,85 м, высота под столешницей – не менее 0,75 м, глубина не менее 0,5 м для размещения колесей инвалида на кресле-коляске
Самообслуживание	проход около прилавков для сервирования блюд (ширина)	0,9 и более
	столы/места, доступные для инвалидов-колясочников	наличие
	параметры обеденного стола доступного для инвалида-колясочника	Высота столешницы – не более 0,85 м, высота под столешницей – не менее 0,75 м, глубина – не менее 0,5 м для

		размещения колесей инвалида на кресле-коляске
Обслуживание в барах и кафетериях через стойку	стойки баров и кафетериев (секции стойки бара и кафетериев), доступные для инвалидов-колясочников	наличие
	размеры доступных для инвалида-колясочника стоек баров и кафетериев (секций)	высота от пола не более 0,85 м; ширина 1,0 м, глубина – 0,5 м
	свободное пространство для ног под столешницей	не менее 0,75 м
<i>Объекты бытового обслуживания</i>		
Столы, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин	доступные для инвалида-колясочника столы, расчетные плоскости кассовых кабин	наличие
	высота доступных для инвалида-колясочника столов, прилавков, расчетных плоскостей кассовых кабин	0,8 – 0,85 м
	высота под столешницей	не менее 0,75 м
	глубина доступных для инвалида-колясочника столов, прилавков, расчетных плоскостей кассовых кабин	не менее 0,5
Кабины для примерки	кабина, доступная для инвалида	наличие
	размеры кабины, доступной для инвалида-колясочника	пространство размерами не менее 1,5х1,5 м

6. Оценка частного показателя «Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка» для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске (показатель оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей).

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход в санузел	ширина дверного проема	0,9 м и более
Раковина	зона у раковины (глубина)	1,2 м и более
	зона у раковины (ширина)	1,0 м и более
	высота раковины	0,8 м
Кабина	кабина для инвалида-колясочника	наличие
	входная дверь	0,9 м и более, дверь открывается наружу, есть запорное устройство, которое можно открыть снаружи
	габариты универсального санузла/кабины	2,2х2,2 м и более
	габариты доступного санузла/кабины в блоке мужских или женских туалетов	1,8х1,65 м и более
	система вызова персонала в случае чрезвычайной ситуации	наличие; есть кнопка вызова в кабине, есть визуальная и звуковая сигнализация над дверью с наружи; сигнал приходит к сотруднику, который может обслуживать его постоянно
	опорные поручни с двух сторон от унитаза	наличие, поручни на расстоянии 0,35 м от центра унитаза, поручень со стороны

		свободного пространства для персадки на унитаз поднимается и фиксируется в вертикальном положении
	зона для кресла-коляски рядом с унитазом (ширина)	0,8 м и более

Приложение № 4

к Методическим рекомендациям по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания

1. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход на территорию, прилегающую к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка	ширина прохода, каитки (если есть ограждение)	не менее 0,9 (по крайней мере, для одного входа)
Открытая лестница	поручни	наличие, с двух сторон
Пандус на рельефе (в случае наличия)	поручни с двух сторон	наличие при подъеме более 0,15 м
	верхний поручень на высоте	0,9 м
Наличие оборудованных парковок для автотранспорта инвалидов на территории (для крупных торговых объектов торговой площадью от 3000 кв. м – в городской и от 650 кв. м – в сельской местности, построенных или реконструированных после 1 июля 2016 г., а также для торговых объектов торговой площадью от 400 кв. м, построенных после 1 июля 2016 г.)	количество	не менее 10 % от общего количества парковочных мест
	удаленность от входа	не далее 50 м
	размер	3,6х6,0м
	идентификация	международный знак доступности для человека на инвалидной коляске на поверхности парковочного места знак парковки для инвалидов на вертикальной стойке или поверхности на высоте от 1,5 до 4,5 м

2. Оценка частного показателя «Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Крыльцо или входная площадка	поручни (ограждение высотой не менее 0,8 м, допустимы другие виды ограждения)	наличие (по крайней мере, для одного входа); допустимо отсутствие на высоту подъема до 0,65 м
	навес, водоотвод	наличие
Лестница наружная	поручни	наличие с двух сторон. при ширине лестницы более 4 м должен быть предусмотрен дополнительный двусторонний разделительный поручень
Двери	ширина дверного проема в свету	1,2 м. Если дверной проем 2-х створчатый, рабочая створка не менее 0,9 м «в свету» (по крайней мере, для одного входа)

3. Оценка частного показателя «Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Лестница, перепады высот на этаже (в коридорах)	поручни	наличие
Лестница межэтажная	поручни	наличие
Лифт пассажирский	поручни	наличие

4. Оценка частного показателя «Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (показатель оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей).

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход в санузел	ширина дверного проема в свету	0,9 м и более, дверь открывается наружу, есть запорное устройство, доступное для человека со слабой моторикой рук, с возможностью открытия снаружи
Раковина	опорный поручень возле раковины	наличие
Кабина	ширина дверного проема в свету	0,9 м и более, дверь открывается наружу, есть запорное устройство, доступное для человека со слабой моторикой рук, с возможностью открытия снаружи
	опорный поручень	наличие
	система вызова персонала в случае чрезвычайной ситуации	наличие, есть кнопка вызова в кабине, есть визуальная и звуковая сигнализация над дверью с наружи; сигнал приходит к сотруднику, который может отслеживать его постоянно
Писсуар в блоке мужских туалетов	высота расположения	не более 0,4 м от уровня пола

Приложение № 5

к Методическим рекомендациям по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания

1. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка, входа в здание и пути движения по зданию, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с нарушениями слуха.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход на территорию/ территория/ вход в здание/коридоры/холлы	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по территории, прилегающей к объекту, в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие
	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по зданию, в котором находится объект, в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие
Информация об опасности и чрезвычайных ситуациях	визуальная информация об опасности в виде световых сигналов визуальная информация об аварийных выходах в виде световых табличек	наличие
Стойка информации на входе в здание (для крупных торговых объектов торговой площадью от 3000 кв. м – в городской и от 650 кв. м – в сельской местности, построенных или реконструированных после 1 июля 2016 г., а также для торговых объектов торговой площадью от 400 кв. м, построенных после 1 июля 2016 г.)	индукционная петля	наличие
	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по слуху и оказание им помощи при получении и оплате товаров и услуг	наличие

2. Оценка частного показателя «Доступность входа на объект потребительского рынка и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка» для инвалидов с нарушениями слуха

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Вариант 1</i>		
Вход на объект/ залы обслуживания на объекте потребительского рынка	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по залам	наличие

	обслуживания в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	
Информация об опасности и чрезвычайных ситуациях	визуальная информация об опасности в виде световых сигналов визуальная информация об аварийных выходах в виде световых табличек	наличие
Сигналы	Визуальная информация о направлении движения в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Сопровождение инвалида по слуху на объекте	Персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по слуху и оказание им помощи при получении и оплате товаров и услуг	наличие

3. Оценка частного показателя «Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка» для инвалидов с нарушениями слуха

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Объекты розничной торговли</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предлагаемых товарах	визуальная информация о предлагаемых товарах, их цене, составе, скидках, акциях и т.п. в виде ценников, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие
Информация о правилах обслуживания	визуальная информация о правилах обслуживания в виде табличек, плакатов, брошюр и т.п.	наличие
Информация о месте расположения товаров в магазине самообслуживания	визуальная информация о месте расположения товаров в виде указателей, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду по слуху на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по слуху и оказание им помощи при выборе и оплате товара	наличие
<i>Объекты общественного питания</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предлагаемых блюдах	визуальная информация о предлагаемых блюдах, их цене, составе, скидках, акциях и т.п. в виде меню, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие

Информация о правилах обслуживания	визуальная информация о правилах обслуживания в виде табличек, плакатов, брошюр и т.п.	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду по слуху на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по слуху и оказание им помощи при выборе и оплате блюд	наличие
<i>Объекты бытового обслуживания</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предлагаемых услугах	визуальная информация о предлагаемых услугах, их цене, скидках, акциях и т.п. в виде прейскуранта, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие
Информация о правилах обслуживания	визуальная информация о правилах обслуживания в виде табличек, плакатов, брошюр и т.п.	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду по слуху на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по слуху и оказание им помощи при получении и оплате услуг	наличие

Приложение № 6

к Методическим рекомендациям по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания

1. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с нарушением зрения

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Путь к входу в здание	ограждение, бордюр с направляющей функцией вдоль тротуара	Наличие, высота бордюрного камня 0,05 м
	не обозначенные препятствия на пути движения	отсутствуют
Открытая лестница	поручни	наличие с двух сторон
	тактильная предупреждающая полоса перед маршем лестницы (вверху и внизу)	наличие, ширина 0,5-0,6 м
	контрастная маркировка ступеней (крайних ступеней или края всех ступеней марша)	наличие на горизонтальной части ступени (проступи), ширина 0,08-0,1 м

2. Оценка частного показателя «Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с нарушением зрения

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Крыльцо или входная площадка	поручни (ограждение высотой не менее 0,8 м, допустимы другие виды ограждения)	наличие при высоте более 0,45 м
	навес, водоотвод	наличие
Двери	прозрачные полотна дверей	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м, возможно использование маркировки с корпоративной символикой
Лестница наружная	тактильная полоса перед маршем вверху и внизу	наличие
	маркировка ступеней	наличие на проступи крайних ступеней, ширина 0,08 - 0,1 м
	поручни	наличие, с двух сторон не травмирующее горизонтальное завершение размером 0,27 - 0,33 м
	высота поручней	0,85 - 0,92 м
Лестница на уровень первого этажа	маркировка ступеней	наличие на проступи крайних ступеней, шириной 0,08 - 0,1 м

Приложение № 7

к Методическим рекомендациям по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания

1. Оценка частного показателя «Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка» для инвалидов с нарушением зрения.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Вариант 1</i>		
Лестницы на этажах и межэтажные	маркировка ступеней	паличье на проступи крайних ступеней, шириной 0,08 – 0,1м
	поручни	паличье, как минимум, с одной стороны
Коридоры/холлы	тактильные таблички, знаки и мнемосхемы	наличие
	тактильные напольные указатели	шириной 0,5-0,6 м перед препятствиями на расстоянии 0,3 м
	навесное оборудование, выступ в зону движения	отсутствие
Лифт пассажирский	звуковая информация в кабине	наличие, информирование о направлении движения и номере этажа
Двери автоматические	ширина дверного проема в свету	не менее 0,9 м
Двери	прозрачные полотна дверей	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м
Информация об объекте, направлении движения	контрастные надписи простым шрифтом	наличие одного из элементов
	надписи шрифтом Брайля	
	тактильные таблички, знаки и мнемосхемы	
Информация об аварийных и чрезвычайных ситуациях	система медиализирования (например, основанная на принципе речевого озвучивания контента, запрограммированного в тактильно ощущаемый чип, и индивидуального считывающего устройства)	наличие
	система медиализирования об опасности и аварийных выходах (звуковой сигнал или объявление)	
<i>Вариант 2</i>		
Сопровождение инвалида по зрению на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по зрению и оказание им помощи при получении и оплате услуг	наличие

2. Оценка частного показателя «Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка» для инвалидов с нарушением зрения

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Объект розничной торговли</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предприятии, товарах, ценах, правилах обслуживания покупателей	контрастные надписи простым шрифтом	наличие одного из элементов
	надписи шрифтом Брайля	
	тактильные таблички, знаки и мнемосхемы	
	система медианформирования (например, основанная на принципе речевого озвучивания контента, запрограммированного в тактильно осязаемый чип, и индивидуального считывающего устройства)	
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду по зрению при выборе и оплате товаров	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по зрению и оказание им помощи при выборе и оплате товара	наличие
<i>Объект общественного питания</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предприятии и правилах обслуживания гостей	контрастные надписи простым шрифтом	наличие одного из элементов
	надписи шрифтом Брайля	
	тактильные таблички, знаки и мнемосхемы	
	система медианформирования (например, основанная на принципе речевого озвучивания контента, запрограммированного в тактильно осязаемый чип, и индивидуального считывающего устройства)	
Информация об услугах	меню, написанное шрифтом Брайля	наличие одного из элементов
	меню, записанное с помощью системы медианформирования	
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду по зрению при выборе и оплате блюд	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по зрению и оказание им помощи при выборе и оплате блюд	наличие
<i>Объект бытового обслуживания</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предприятии и правилах обслуживания клиентов	контрастные надписи простым шрифтом и шрифтом Брайля	наличие одного из элементов
	надписи шрифтом Брайля	
	тактильная схема	
	система медианформирования (например, основанная на принципе речевого озвучивания контента, запрограммированного в тактильно осязаемый чип, и индивидуального считывающего устройства)	
Информация об услугах	прейскурант цен и услуг, написанный шрифтом Брайля	наличие одного из элементов
	прейскурант, записанный с помощью системы медианформирования	
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду по зрению при получении и оплате услуг	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по зрению и оказание им помощи при получении и оплате услуг	наличие

3. Оценка частного показателя «Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка»

для инвалидов с нарушением зрения (показатель оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей).

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Вариант 1</i>		
Вход в санузел	тактильная маркировка санузла	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Сопровождение инвалида по зрению	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по зрению и оказание им помощи	наличие

Приложение № 8

к Методическим рекомендациям по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания

1. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка, входа в здание и пути движения по зданию, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с ментальными нарушениями

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход на территорию/ территория/ вход в здание/коридоры/холлы	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по территории, прилегающей к объекту, в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие, присутствие формата «Easy Read»
	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по зданию, в котором находится объект, в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие, присутствие формата «Easy Read»
Информация об опасности и чрезвычайных ситуациях	визуальная информация об опасности в виде световых сигналов визуальная информация об аварийных выходах в виде световых табличек	наличие, присутствие формата «Easy Read»
Стойка информации на входе в здание	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов с ментальными нарушениями и оказание им помощи при получении и оплате товаров и услуг	наличие

2. Оценка частного показателя «Доступность входа на объект потребительского рынка и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка» для инвалидов с ментальными нарушениями

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Вариант 1</i>		
Вход на объект/ залы обслуживания на объекте потребительского рынка	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по залам обслуживания в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие, присутствие формата «Easy Read»
Информация об опасности и чрезвычайных ситуациях	визуальная информация об опасности в виде световых сигналов визуальная информация об аварийных выходах в виде световых табличек	наличие, присутствие формата «Easy Read»

Сагузел	визуальная информация о направлении движения в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие, присутствие формата «Easy Read»
	универсальная (сомнительная) санитарная кабинка (для крупных торговых объектов торговой площадью от 3000 кв. м – в городской и от 650 кв. м – в сельской местности, построенных или реконструированных после 1 июля 2016 г., а также для торговых объектов торговой площадью от 400 кв. м, построенных после 1 июля 2016 г.)	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Сопровождение инвалида с ментальными нарушениями на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов и оказание им помощи при получении и оплате товаров и услуг	наличие

3. Оценка частного показателя «Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка» для инвалидов с ментальными нарушениями

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Объекты розничной торговли</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предлагаемых товарах	визуальная информация о предлагаемых товарах, их цене, составе, скидках, акциях и т.п. в виде ценников, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие, присутствие формата «Easy Read»
Информация о правилах обслуживания	визуальная информация о правилах обслуживания в виде табличек, плакатов, брошюр и т.п.	наличие, присутствие формата «Easy Read»
Информация о месте расположения товаров в магазине самообслуживания	визуальная информация о месте расположения товаров в виде указателей, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие, присутствие формата «Easy Read»
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду с ментальными нарушениями на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов и оказание им помощи при выборе и оплате товара	наличие
<i>Объекты общественного питания</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предлагаемых блюдах	визуальная информация о предлагаемых блюдах, их цене, составе, скидках, акциях и т.п. в виде меню, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие, присутствие формата «Easy Read»
Информация о правилах обслуживания	визуальная информация о правилах обслуживания в виде табличек, плакатов, брошюр и т.п.	наличие, присутствие формата «Easy Read»
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду с ментальными нарушениями на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов и оказание им помощи при выборе и оплате блюд	наличие
<i>Объекты бытового обслуживания</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предлагаемых услугах	визуальная информация о предлагаемых услугах, их цене, скидках, акциях и т.п. в виде прейскуранта, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие, присутствие формата «Easy Read»

Информация о правилах обслуживания	визуальная информация о правилах обслуживания в виде табличек, плакатов, брошюр и т.п.	наличие, присутствие формата «Easy Read»
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду с ментальными нарушениями на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов и оказание им помощи при получении и оплате услуг	наличие

Приложение № 9

к Методическим рекомендациям по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания

1. Оценка частных показателей доступности для инвалидов услуг, предоставляемых объектом потребительского рынка

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Объекты розничной торговли</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Доставка товаров на дом	присл заказ по телефону	наличие, по крайней мере, одного из элементов
	присл заказ по интернету	
	доставка товара на дом	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Возможность купить товар у входа на объект с использованием кнопки вызова	кнопка вызова персонала	наличие
	персонал, в должностные обязанности/инструкции которого входит принятие заказа у инвалида у входа, вынос и продажа товара	наличие
<i>Объект общественного питания</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Доступность услуги объекта общественного питания	присл заказ по телефону	наличие, по крайней мере, одного из элементов
	присл заказ по интернету	
	доставка кулинарной продукции и готовых блюд на дом	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Возможность купить готовые и упакованные блюда у входа на объект с использованием кнопки вызова	кнопка вызова персонала	наличие
	персонал, в должностные обязанности/инструкции которого входит принятие заказа у инвалида у входа, вынос и продажа упакованных готовых блюд	наличие
<i>Объект бытового обслуживания</i>		
Доступность услуги объекта бытового обслуживания населения	присл заказ по телефону	наличие, по крайней мере, одного из элементов
	присл заказ по интернету	
	выезд персонала на дом к инвалиду для оказания услуги	наличие
<i>Приемные пункты химчисток, прачечных, объекты, предоставляющие услуги по ремонту и пошиву обуви, одежды, ремонту бытовой техники</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Доступность услуги приемных пунктов, химчисток, прачечных, услуги по ремонту и пошиву обуви, одежды, ремонту бытовой техники	присл заказ по телефону	наличие, по крайней мере, одного из элементов
	присл заказ по интернету	
	выезд персонала на дом к инвалиду для оказания услуги	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Возможность получить услугу у входа на объект с использованием кнопки вызова	кнопка вызова персонала	наличие
	персонал, в должностные обязанности/инструкции которого входит принятие заказа у инвалида у входа на объект или вынос ему готового заказа	наличие